# **Оценка рисков и трудозатрат тестирования проекта под кодовым названием «Мессенджер»**

Рис.1 Бэклог проекта

Как видно из бэклога на рисунке 1, речь идёт о разработке мессенджера, обладающего полным набором современных функций, к которым уже привык пользователь и на меньшее не согласится. Проект достаточно объёмный, поэтому для его проверки потребуются значительные ресурсы как по времени, так и финансовые.

Сроки ещё не обозначены, но как раз сейчас стоит учесть риски, которые я прогнозирую, чтобы выбрать адекватный временной интервал для тестирования.

Я вижу следующие **риски**:

1. **Знания.** Наша команда состоит из сотрудников, обладающих очень небольшим опытом тестирования. Следовательно, процесс работы будет фактически процессом учёбы, а это, разумеется, повлияет на сроки в сторону увеличения.
2. **Команда.** Количество тестировщиков может уменьшиться по разным причинам, что скажется на сроках выполнения заказа.
3. **Продуктивность**. Члены нашей команды вынуждены совмещать практику тестирования с другой работой, поскольку они ещё не овладели этой профессий настолько, чтобы устроиться на работу. Поэтому они вынуждены тестировать в своё свободное время, которого мало, оно в разные промежутки дня у всех членов команды. Организовать чётко работу с таким графиком и осуществлять планирование будет непросто и не так эффективно, как если бы сотрудники работали более-менее синхронно и предсказуемо.
4. **Отсутствие программных решений для тестирования**. Без специализированных сервисов для тестирования процесс проверки будет менее удобным и займёт больше времени, нервов и сил всех участников, будет менее прозрачным.
5. **Проблемы с аппаратной частью**. Нужны тестовые устройства на разных ПО. На своих устройствах тестировщики проверять не могут, поскольку есть риск вывести их из строя и тогда процесс работы будет остановлен, да и человек будет труднодоступен. Эти случайности приведут к увеличению срока.
6. **Выход за пределы бюджета**. Наличие всех рисков, описанных выше, сулит выход за грани бюджета, если он будет слишком скромным.
7. **Технические проблемы**. Нельзя исключать вероятные перебои работы тестового сервера, подключения к интернету и т.п. Сюда же можно отнести все форс-мажорные риски.

Мы знаем уровень оплаты за час работы тестировщика, это ***5 фиников***. Чтобы оценить примерное время, необходимое для тестирования проекта, требуется опыт управления и работы в этой сфере. Однако предположу, что мы имеем команду из (сколько нас там в группе, 12??) сотрудников. Судя по бэклогу, наш проект содержит 9 модулей или фич. Распределим фичи по сотрудникам, получим по 1,3 на каждого, соответственно фичи побольше и поважнее будут тестироваться двоими людьми, поменьше – одним.

В **идеале** предположим, что **на тестирование каждого модуля** будет тратиться в среднем **две рабочих недели** или 80 рабочих часов, получим 400 фиников на каждого сотрудника, или 4800 фиников на всех.

Также следует учесть время **на написание тестовой документации** и время на исправления найденных багов, а также на регрессию. Предположим, что написание тестовой документации, при распределении задач займёт **две рабочих недели**, или 80 часов. Тогда выходит 400 фиников на 12 тестировщиков это 4800 фиников за разработку тестовой документации.

**Время на регрессию** точно предсказать невозможно. Возьмём ещё **две недели** на регрессию, это с учётом услуг господ разработчиков, те же 4800 фиников.

В идеале получилось **14 400** фиников за услуги тестировщиков и **шесть недель**.  
  
 Однако мы должны понимать, что идеал не достижим, поскольку реальность непредсказуема. Поэтому я начал с рисков, которые очевидны на данный момент и можно попытаться их минимизировать. Прежде всего увеличением бюджета, благодаря которому мы сможем избавиться от рисков номер 4 и 5. Поэтому нам нужно ещё **5000** фиников на оборудование и покупку доступа к ПО для тестирования. Риски 1, 2 и 3, можно считать непреодолимыми обстоятельствами, это скорее факторы, их не получится минимизировать, их необходимо учесть. Остаётся надеяться, что навыки сотрудников будут расти и работа будет идти быстрее, менеджер сможет выстроить их работу наиболее эффективно, а пока нужно добавить две недели и уже знакомые **4800** фиников.

Это что касается очевидных рисков. Считаю, что следует учесть наличие неочевидных рисков и пока не обнаруженных факторов. Это позволит нам спланировать релиз более точно и не выходит за рамки бюджета. Предлагаю добавить ещё две недели.

В эти сроки (**десять недель**) и бюджете в размере **29 000 фиников** мы сможем осуществить тестирование проекта под кодовым названием «Мессенджер».

*P.S. Также хочу отметить, что, работая с нами, вы не только сэкономите (как вы знаете, в других фирмах услуги специалиста по тестированию стоят минимум 15 финикочасов), но и получите продукт высокого качества, что позволит вам привлечь множество новых клиентов, а также команду лояльных, знакомых и уже более профессиональных тестировщиков.*